Valencia, 11 de marzo de 2024

Doctor(a)
CARMEN ARRIETA PAYARES
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
Valencia – Córdoba

Asunto: Remisión de documentos

Respetado Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,

DAYANA PULGARÍN OLIVERO
Coordinadora de atención al usuario

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23855
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 11-03-2024

Constitución X Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Valencia

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Valencia

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 11-03-2024 Hasta 11-03-2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Dilígenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del dia.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitacion a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es constituir la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud, buscando la transmisión y construcción de conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer

acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web - www.mutualser.org donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Eddy Sofia Ballesta Diaz	50860204	edissofia@hotmail.com 3217418947	Presidente	Eddy Ballesta.
Calixto Antonio Arrieta Portillo	10900013	3147294899	Secretario	Calixto Arrieta

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23855
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 11-03-2024

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Maria Angelica Miranda Nisperuza	1068811378	3217626106	Tesorero	Maria M.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Eddy Sofia Ballesta Diaz	50860204	Eddys. Ballesta.
	Sor Lucia Padilla Perez	50572963	Sor Lucia Padilla
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Ena Rosa Tapias Feria	26348525	Ena R Tapias
	Maria Angelica Miranda Nisperuza	1068811378	Maria A Miranda.
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Jairo Guerra Coret	10900361	Jairo Guerra
	Calixto Antonio Arrieta Portillo	10900013	Calixto Arrieta
Charlas educativas en la comunidad	Blanca Nieves Lopez Lopez	50859652	Blanca L Lopez
	Norelis Patricia Pulgarin Madera	1068810782	Norelis Pulgarin

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Yonelis Patiño Pulgarin Madera	1068810732	Calle 11 #12-30 3106013066	Yonelis Pulgarin
Blanca Nieves Lopez Lopez	50859652	Calle 6 Cra. 10-86 3202453265	Blanca Lopez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23855
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 11-03-2024

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ligia Angelica Miranda Nisperuza	1066811378	Barrio Cooperativa 3217626106	Ligia A Miranda

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	Eddys Sofia Ballesta Diaz	Calle 14 #19-304 3217418947	50860204	Eddys Ballestas.
ESE. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	Calixto Antonio Arrieta Portillo	Barrio la cruz 3142945899	1090043536	Calixto Arrieta
ESE. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	Maria Angelica Miranda Nisperuza	B/cooperativa 3217626106	1066811378	Maria A Miranda.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sor Lucia Padilla Perez	50572963	Vereda Rusia 8 3206573040	Sor Padilla

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
eddys Sofia Ballesta Diaz	50860204	calle 14 #19-304 3217418947	Eddy Ballesta.
Blanca Nieves López López	50859652	Calle 6 Cra 10-84 3203453265	Blanca Nieves

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23855 REGIONAL: Córdoba FECHA: 11-03-2024

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Norelis Patricia Pulgarin Madera	1068810732	Calle 11 No. 12-30 3106013066	Norelis Pulgarín

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Maria Angelica Miranda Rispercia	1069911378	Barrio Cooperativa 3217626106	María A Miranda.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Calixto Antonio Arrieta Portillo	10900013	Barrio La Cruz 3147294399	Calixto Arrieta

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Sor Yuleida Padilla Perez	50572963	Vereda Rusia B 3206573040	Sor padilla

OBSERVACIONES

Se postularon en total 8 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23855 REGIONAL: Córdoba FECHA: 11-03-2024

Para mayor constancia se firma en Valencia a los 11 días del mes de marzo del año 2024.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDÍA DE VALENCIA
Radicado: 2024-2-525 (11 de marzo, 02:34 p. m.)
Remitente: MUTUAL SER EPS-S(VALENCIA)
Receptor: CARMEN ARRIETA PAYARES
Asunto: ACTA CONSTITUCION DE ALIANZA DE USUARIOS Folio:11
AL CONTESTAR ENUNCIE ESTE RADICADO

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Valencia
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 11-05-2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yenis Paola Salgado Payares	1.068 819 480	B/ la cruz	Yenis Salgado
Paula Andrea Morales Durango	1.061983442	C/ villanueva	Paula Morales
Yessicar Valle Jimenez	1.192.769.838	B/ Nazareth	Yessicar Valle
Carolay Cortel Jiménez	1.068816056	B/ Nazareth	Carolay Cortel
Estefania Pacheco	1002465074	V/ Nicaragua	Estefania
Liliana Jaime	1068812800	C/ Mirles	Liliana J.
Sor Lucia Padilla Perez	50572963	V/ Rusia B	Sor Padilla
Maria A. Miranda.	1068811378	B/cooperativa	Maria M.
Maria Palmera Iñiguez	1011432977	santa Teresita Piso	Maria Palmera
Karen Redondo Yanes	1010159973	B/ Alfonso lopez	Karen Redondo
Rosario amarza hernandez	7168528	La quebrada	Rosario amarza
Rosario amorza Hdez	7168528	La Quebrada	Rosario amarza
Lina Tapias	26218525	Pio Nono	Lina Tapias
Eva Rosa castillo	50855.707	San Jose	Eva Rosa castillo
Edis Sofia Bellosta	50860204	La Cruz	Edis Bellosta
Jairo Garcia	1090036 1	Valencia	Jairo Garcia
Yeny Morales Conde	50981820	B/ las Marias	Yeny Morales
Tatiana Mendoza	1028815535	B/ las Palmitas	Tatiana M.
Yuleidis Quiñonez H.	1073921607	V. Santa Fe Def	Yuleidis Quiñonez
Angelica Mercado	1073992570	V. El Reposo	Angelica M.
Jesus D. Garcia Padilla	1071432181	V. Rafael del P	Jesus David
Roberto Doria Lopez	1041267999	V/ Alicles	Roberto Doria
Luz E. Bedoya	50570411	V/ Venado Abajo	Luz E. Bedoya
Yaimar Silva R	10.903386	DLS	Yaimar
Marilsa Marsa	1067855285	Rusia · 8	Marilsa

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Valencia
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 11-03-2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
nayelis Judith López Cordero	1003464964	vd Pajalarga	nayelis López
Yorelis Polgarin Ludera.	1068810732	B/ Puerto Rico	Yorelis Polgarín
Claudia Fuentes	25895934	Valencia	Claudia F.
Deyanis Polgarin Olivero	1068822960	Bl la Cruz	Deyanis P.
Blanca Nieves López	50895652	B/ La cooperativa	Blanca López
Calixto Arrieta P.	1090001 3	B/ La cruz	Calixto Arrieta
Alejandra lopez D	1064984150	B/ Nazareth	Alejandra
Karen Radondo Yances	1010159973	B/ Alfonzo lopez	Karen Radondo
Neris Quintero Flores	1068822035	B/ Nazareth	Neris Quintero
NURIS OLIVERO G.	26249791	B/ la cruz	NURIS
wilfrido Mendoza	10900714	B/ la cruz	wilfrido M
Alfonso Tejedan P	10900154	B/ la Cruz	Alfonso R.
Isabel Avendaño Hoyos	1067882528	Vereda Villanueva	Isabel A.
María Quintero Villegas	41906476	San Jose	María Quintero
Gladys Noble D	26047362	Villaliney	Gladys N